

U G O V O R  
O POSREDOVANJU U PRODAJI TURISTIČKIH ARANŽMANA

Zaključen u skladu sa Zakonom o turizmu i odredbama Pravilnika o bližim uslovima i načinu uplate sredstava od prodatih turističkih putovanja, načinu uređivanja međusobnih odnosa organizatora putovanja i posrednika, kao i odnos organizatora putovanja i posrednika prema putniku (Sl.glasnik RS br.91/2016 od 10.11.2016),  
dana \_\_\_\_\_ 2017.. god. između:

**ORGANIZATOR**

„Bokaturist” doo

(u daljem tekstu Organizator )

Sedište: 11000 Beograd, Balkanska 18,

TC Ivanium lokal br.48

Tel/fax: 011/3626-039, 3626-219

e-mail: bgdboka@eunet.rs

office@bokaturist.com ,

Mat. Broj: 20020024

PIB: 103773841

Licenca: OTP 250/2010 od 12.02.2010.

Organizatora putovanja zastupa direktor

Nenad Mišević

**POSREDNIK**

(u daljem tekstu Posrednik )

Sedište: \_\_\_\_\_

tel/fax: \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

Mat.br: \_\_\_\_\_

PIB: \_\_\_\_\_

Licenca broj OTP \_\_\_\_\_

Ovlašćeno lice

**Član 1. Predmet ugovora**

- 1.1. Ovim ugovorom Organizator i Posrednik regulišu međusobna prava i obaveze u prodaji turističkih usluga i programa putovanja organizatora sa ciljem pružanja kvalitetne usluge klijentima, kao i postizanju većeg prometa ugovornih strana.
- 1.2. Ugovorne strane saglasno konstatuju da je AD " VEKTRA BOKA" Herceg Novi vlasnik hotelskih kapaciteta u Herceg Novom i Bečićima, a da je „ Bokaturist” doo Beograd njen zastupnik, organizator i realizator turističkih aranžmana.
- 1.3. Organizator ustupa Posredniku pravo na prodaju hotelskih kapaciteta ( hotel „, Plaža” \*\*\* H Novi; Hotel „, Alet” \*\* Bečići ) u pred i podsezoni, kao i punoj sezoni. Svi elementi prodaje ( cene, individualne rezervacije, vrsta usluge itd.) definisani su posebnim programom, koji je sastavni deo ugovora. Organizator omogućava Posredniku korišćenje ovih hotelskih kapaciteta za posebne programe boravka sportista, penzionera, dece i drugih zatvorenih grupa prema važećim cenovnicima.
- 1.4. Organizator stavlja na raspolaganje i druge zakupljene smeštajne kapacitete (hotele, apartmane, privatni smeštaj ) u Bokokotorskom zalivu i drugim turističkim destinacijama prema uslovima prodaje koji su definisani u svakom pojedinačnom programu putovanja.

**Član 2. Prava i obaveze Posrednika**

- 2.1. Posrednik se obavezuje da se u prodaji aranžmana pridržava programa, cenovnika, opštih uslova putovanja koji su usklađeni sa Zakonom o turizmu i YUTA standardom, kao i uputstava Organizatora o čemu obaveštava krajnjeg korisnika aranžmana.
- 2.2. Posrednik je dužan da nudi i prodaje turistička putovanja pod istim uslovima kao i Organizator. Posrednik ne može vršiti prodaju aranžmana po cenama nižim od prodajnih cena Organizatora, niti može ustupiti pravo prodaje turističkih aranžmana Organizatora drugoj turističkoj agenciji.

- 2.3. Ukoliko Posrednik izmeni bilo koji element programa putovanja, a naročito predviđenu cenu, dodatne usluge i uslove prodaje, onda se za takav izmenjen program smatra da je on organizator putovanja. U tim slučajevima, prilikom eventualne žalbe ili prigovora putnika, Posrednik preuzima svu odgovornost, kao i obavezu eventualne nadoknade štete.
- 2.4. Posrednik se obavezuje da rezervacije za prodate aranžmane dostavlja Organizatoru u predviđenom roku.
- 2.5. Posrednik je dužan da obavesti putnika da može da izvrši uplatu direktnim plaćanjem na račun Organizatora koji je naveden u programu putovanja. Ukoliko se uplata za turističko putovanje vrši preko računa Posrednika, on je dužan da uplaćena sredstva prenese na račun Organizatora putovanja u roku od 48 sati od trenutka svake uplate. Ako je cena turističkog putovanja, koje se u celosti realizuje na teritoriji Republike Srbije, izražena u stranoj valuti obračun uplate vrši se u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan uplate.
- 2.6. Po prijemu uplate, odnosno akontacije za turističko putovanje Posrednik na kraju radnog dana Organizatoru elektronskim putem dostavlja obaveštenje o prodatom turističkom putovanju. Obaveštenje sadrži: ime i prezime putnika; adresu putnika; kontakt telefon i e-mail adresu putnika; broj garancije putovanja; datum izdavanja garancije putovanja; broj potvrde o putovanju; datum izdavanja potvrde o putovanju; odredište (zemlja, mesto); podatke o smeštajnom objektu; periode boravka sa datumima, ako je boravak u delovima; ukupnu cenu putovanja; iznos uplate odnosno akontacija, ako cena putovanja nije plaćena u celosti. Pored podataka iz stava 2. ovog člana, Posrednik dostavlja elektronskim putem skeniran dokaz o uplati naplaćenih sredstava potpisan od strane putnika (račun, potvrdu ili drugi dokument kojim se potvrđuje prijem uplate).
- 2.7. Posrednik se obavezuje da će po dobijenoj potvrdi rezervacije, u roku od 24 sata Organizatoru uplatiti iznos od 30% od cene aranžmana, a ostalih 70% - 10 dana pre početka korišćenja aranžmana ( ukoliko programom nije drugačije definisano).
- 2.8. Organizator je saglasan, da u slučaju prekoračenja roka plaćanja, plati zateznu kamatu po stopi utvrđenoj Zakonom o visini stope zatezne kamate, i to u roku od 3 dana od dana prijema obračuna kamate ispostavljene od strane Organizatora.
- 2.9. Posrednik se obavezuje da Organizatora pismeno obavesti o eventualnom otkazu već potvrđene rezervacije i striktno poštuje odredbe Opštih uslova putovanja koje regulišu pitanje odustanka putnika od aranžmana u pogledu razloga odustajanja, dokazivanja istih, rokova, storno troškova i povraćaja sredstava. U protivnom za slučaj nepoštovanja istih, dužan je Organizatoru nadoknaditi štetu
- 2.10. Posrednik se obavezuje da eventualne žalbe, primljene prigovore korisnika usluga ( sa naznačenom potvrdom o datumu prijema) istog dana faksom, mailom prosledi Organizatoru, a potom i putem pošte kako bi Organizator mogao postupiti u skladu sa zakonskim obavezama.

### **Član 3. Prava i obaveze Organizatora**

- 3.1. Organizator se obavezuje da će po prijemu pismene rezervacije od strane Posrednika u najkraćem roku u pisanoj formi istu potvrditi ili obavestiti Posrednika da u traženom terminu nema slobodnih mesta.
- 3.2. Organizator se obavezuje da će ukoliko nema slobodnih kapaciteta u traženom terminu ili za traženu destinaciju, ponuditi Posredniku drugi sličan aranžman za koji ima slobodne kapacitete.
- 3.3. Organizator se obavezuje da će po prijemu celokupne uplate shodno članu 2.7. izdati uputnicu – voucher i to najkasnije tri dana pre početka aranžmana.

- 3.4. Organizator se obavezuje da će Posrednika snabdevati brošurama i propagandnim materijalom u količinama koje sam odredi, a shodno ostvarenoj prodaji i interesovanje tržišta na kojem Posrednik posluje.
- 3.5. Organizator odobrava Posredniku proviziju u iznosu od 5 – 10 % u zavisnosti od programa putovanja. Specijalni uslovi prodaje, kao i stimulativna provizija za veći obim posla se definiše aneksom ugovora.
- 3.6. Organizator se obavezuje da će o novim aranžmanima i promenama postojećih aranžmana redovno pismeno obavешtavati Posrednika u periodu važenja ovog ugovora.

#### Član 4. Opšte odredbe

- 4.1. Sastavni deo ovog Ugovora programi putovanja, cenovnici i opšti uslovi putovanja Organizatora.
- 4.2. Ugovorene strane su saglasne da će u realizaciji ovog Ugovora kao punovažna dokumenta prihvatiti memorandum sa pečatom, kao i telegram, telefax ili e-mail dokument ukoliko sadrži sve potrebne podatke Posrednika (naziv, adresa, PIB, tekući račun, licenca, sve podatke o putniku i sve ostale potrebne podatke) sa obavezno unetim punim imenom i prezimenom lica koje je u ime Posrednika poslalo zahtev Organizatoru.
- 4.3. Ugovorene strane su saglasne da će merodavna dokumentacija za sve obračune po ovom ugovoru biti važeći opšti uslovi putovanja, programi putovanja, cenovnici, prijave putovanja, uputnica – voucher, priznanice uplata i isplata, izvodi sa tekućeg računa Organizatora.

#### Član 5. Završne odredbe

- 5.1. Zaključenjem ovog Ugovora prestaju da važe svi prethodno zaključeni ugovori između Organizatora i Posrednika.
- 5.2. Ovaj ugovor stupa na snagu danom potpisivanja i zaključuje se na neodređeno vreme, a može se raskinuti pisanim putem sa otkaznim rokom od 30 dana, s tim da se svaka ugovorena strana obavezuje da u celosti izmiri sve preuzete obaveze koje proističu iz realizacije ovog ugovora.
- 5.3. Sve eventualne sporove koji budu nastali realizacijom ovog ugovora, ugovorne strane pokušaće rešiti sporazumno, a u slučaju da to ne bude moguće spor će preći u nadležnost odgovarajućeg suda u Beogradu.
- 5.4. Ovaj ugovor je zaključen u dva (2) istovetna primerka od kojih svaka strana zadržava po jedan (1) primerak.

Organizator

Posrednik

"Bokaturist" d.o.o. Beograd



(Nenad Mišević)

M.P.

(direktor, ime i prezime)