

U G O V O R
O POSREDOVANJU U PRODAJI TURISTIČKIH ARANŽMANA

Zaključen u skladu sa Zakonom o turizmu i odredbama Pravilnika o bližim uslovima i načinu uplate sredstava od prodatih turističkih putovanja, načinu uređivanja međusobnih odnosa organizatora putovanja i posrednika, kao i odnos organizatora putovanja i posrednika prema putniku (Sl.glasnik RS br.91/2016 od 10.11.2016),
dana _____ 2018.. god. između:

ORGANIZATOR

„Bokaturist” doo

(u daljem tekstu Organizator)

Sedište: 11000 Beograd, Balkanska 18,

TC Ivanium lokal br.48

Tel/fax: 011/3626-039, 3626-219

e-mail: bgdboka@eunet.rs

office@bokaturist.com ,

Mat. Broj: 20020024

PIB: 103773841

Licenca: OTP 250/2010 od 12.02.2010.

Organizatora putovanja zastupa direktor

Nenad Mišević

POSREDNIK

(u daljem tekstu Posrednik)

Sedište: _____

tel/fax: _____

e-mail: _____

Mat.br: _____

PIB: _____

Licenca broj OTP _____

Ovlašćeno lice

Član 1. Predmet ugovora

- 1.1. Ovim ugovorom Organizator i Posrednik regulišu međusobna prava i obaveze u prodaji turističkih usluga i programa putovanja organizatora sa ciljem pružanja kvalitetne usluge klijentima, kao i postizanju većeg prometa ugovornih strana.
- 1.2. Ugovorne strane saglasno konstatuju da je AD " VEKTRA BOKA" Herceg Novi vlasnik hotelskih kapaciteta u Herceg Novom i Bečićima, a da je „ Bokaturist” doo Beograd njen zastupnik, organizator i realizator turističkih aranžmana.
- 1.3. Organizator ustupa Posredniku pravo na prodaju hotelskih kapaciteta (hotel „, Plaža” *** H Novi; Hotel „, Alet” ** Bečići) u pred i podsezoni, kao i punoj sezoni. Svi elementi prodaje (cene, individualne rezervacije, vrsta usluge itd.) definisani su posebnim programom, koji je sastavni deo ugovora. Organizator omogućava Posredniku korišćenje ovih hotelskih kapaciteta za posebne programe boravka sportista, penzionera, dece i drugih zatvorenih grupa prema važećim cenovnicima.
- 1.4. Organizator stavlja na raspolaganje i druge zakupljene smeštajne kapacitete (hotele, apartmane, privatni smeštaj) u Bokokotorskom zalivu i drugim turističkim destinacijama prema uslovima prodaje koji su definisani u svakom pojedinačnom programu putovanja.

Član 2. Prava i obaveze Posrednika

- 2.1. Posrednik se obavezuje da se u prodaji aranžmana pridržava programa, cenovnika, opštih uslova putovanja koji su usklađeni sa Zakonom o turizmu i YUTA standardom, kao i uputstava Organizatora o čemu obaveštava krajnjeg korisnika aranžmana.
- 2.2. Posrednik je dužan da nudi i prodaje turistička putovanja pod istim uslovima kao i Organizator. Posrednik ne može vršiti prodaju aranžmana po cenama nižim od prodajnih cena Organizatora, niti može ustupiti pravo prodaje turističkih aranžmana Organizatora drugoj turističkoj agenciji.

- 2.3. Ukoliko Posrednik izmeni bilo koji element programa putovanja, a naročito predviđenu cenu, dodatne usluge i uslove prodaje, onda se za takav izmenjen program smatra da je on organizator putovanja. U tim slučajevima, prilikom eventualne žalbe ili prigovora putnika, Posrednik preuzima svu odgovornost, kao i obavezu eventualne nadoknade štete.
- 2.4. Posrednik se obavezuje da rezervacije za prodane aranžmane dostavlja Organizatoru u predviđenom roku.
- 2.5. Posrednik je dužan da obavesti putnika da može da izvrši uplatu direktnim plaćanjem na račun Organizatora koji je naveden u programu putovanja. Ukoliko se uplata za turističko putovanje vrši preko računa Posrednika, on je dužan da uplaćena sredstva prenese na račun Organizatora putovanja u roku od 48 sati od trenutka svake uplate. Ako je cena turističkog putovanja, koje se u celosti realizuje na teritoriji Republike Srbije, izražena u stranoj valuti obračun uplate vrši se u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan uplate.
- 2.6. Po prijemu uplate, odnosno akontacije za turističko putovanje Posrednik na kraju radnog dana Organizatoru elektronskim putem dostavlja obaveštenje o prodatom turističkom putovanju. Obaveštenje sadrži: ime i prezime putnika; adresu putnika; kontakt telefon i e-mail adresu putnika; broj garancije putovanja; datum izdavanja garancije putovanja; broj potvrde o putovanju; datum izdavanja potvrde o putovanju; odredište (zemlja, mesto); podatke o smeštajnom objektu; periode boravka sa datumima, ako je boravak u delovima; ukupnu cenu putovanja; iznos uplate odnosno akontacija, ako cena putovanja nije plaćena u celosti. Pored podataka iz stava 2. ovog člana, Posrednik dostavlja elektronskim putem skeniran dokaz o uplati naplaćenih sredstava potpisan od strane putnika (račun, potvrdu ili drugi dokument kojim se potvrđuje prijem uplate).
- 2.7. Posrednik se obavezuje da će po dobijenoj potvrdi rezervacije, u roku od 24 sata Organizatoru uplatiti iznos od 30% od cene aranžmana, a ostalih 70% - 10 dana pre početka korišćenja aranžmana (ukoliko programom nije drugačije definisano).
- 2.8. Organizator je saglasan, da u slučaju prekoračenja roka plaćanja, plati zateznu kamatu po stopi utvrđenoj Zakonom o visini stope zatezne kamate, i to u roku od 3 dana od dana prijema obračuna kamate ispostavljene od strane Organizatora.
- 2.9. Posrednik se obavezuje da Organizatora pismeno obavesti o eventualnom otkazu već potvrđene rezervacije i striktno poštuje odredbe Opštih uslova putovanja koje regulišu pitanje odustanka putnika od aranžmana u pogledu razloga odustajanja, dokazivanja istih, rokova, storno troškova i povraćaja sredstava. U protivnom za slučaj nepoštovanja istih, dužan je Organizatoru nadoknaditi štetu
- 2.10. Posrednik se obavezuje da eventualne žalbe, primljene prigovore korisnika usluga (sa naznačenom potvrdom o datumu prijema) istog dana faksom, mailom prosledi Organizatoru, a potom i putem pošte kako bi Organizator mogao postupiti u skladu sa zakonskim obavezama.

Član 3. Prava i obaveze Organizatora

- 3.1. Organizator se obavezuje da će po prijemu pismene rezervacije od strane Posrednika u najkraćem roku u pisanoj formi istu potvrditi ili obavestiti Posrednika da u traženom terminu nema slobodnih mesta.
- 3.2. Organizator se obavezuje da će ukoliko nema slobodnih kapaciteta u traženom terminu ili za traženu destinaciju, ponuditi Posredniku drugi sličan aranžman za koji ima slobodne kapacitete.
- 3.3. Organizator se obavezuje da će po prijemu celokupne uplate shodno članu 2.7. izdati uputnicu – voucher i to najkasnije tri dana pre početka aranžmana.

- 3.4. Organizator se obavezuje da će Posrednika snabdevati brošurama i propagandnim materijalom u količinama koje sam odredi, a shodno ostvarenoj prodaji i interesovanje tržišta na kojem Posrednik posluje.
- 3.5. Organizator odobrava Posredniku proviziju u iznosu od 5 – 10 % u zavisnosti od programa putovanja. Specijalni uslovi prodaje, kao i stimulativna provizija za veći obim posla se definiše aneksom ugovora.
- 3.6. Organizator se obavezuje da će o novim aranžmanima i promenama postojećih aranžmana redovno pismeno obavешtavati Posrednika u periodu važenja ovog ugovora.

Član 4. Opšte odredbe

- 4.1. Sastavni deo ovog Ugovora programi putovanja, cenovnici i opšti uslovi putovanja Organizatora.
- 4.2. Ugovorene strane su saglasne da će u realizaciji ovog Ugovora kao punovažna dokumenta prihvatiti memorandum sa pečatom, kao i telegram, telefax ili e-mail dokument ukoliko sadrži sve potrebne podatke Posrednika (naziv, adresa, PIB, tekući račun, licenca, sve podatke o putniku i sve ostale potrebne podatke) sa obavezno unetim punim imenom i prezimenom lica koje je u ime Posrednika poslalo zahtev Organizatoru.
- 4.3. Ugovorene strane su saglasne da će merodavna dokumentacija za sve obračune po ovom ugovoru biti važeći opšti uslovi putovanja, programi putovanja, cenovnici, prijave putovanja, uputnica – voucher, priznanice uplata i isplata, izvodi sa tekućeg računa Organizatora.

Član 5. Završne odredbe

- 5.1. Zaključenjem ovog Ugovora prestaju da važe svi prethodno zaključeni ugovori između Organizatora i Posrednika.
- 5.2. Ovaj ugovor stupa na snagu danom potpisivanja i zaključuje se na neodređeno vreme, a može se raskinuti pisanim putem sa otkaznim rokom od 30 dana, s tim da se svaka ugovorena strana obavezuje da u celosti izmiri sve preuzete obaveze koje proističu iz realizacije ovog ugovora.
- 5.3. Sve eventualne sporove koji budu nastali realizacijom ovog ugovora, ugovorne strane pokušaće rešiti sporazumno, a u slučaju da to ne bude moguće spor će preći u nadležnost odgovarajućeg suda u Beogradu.
- 5.4. Ovaj ugovor je zaključen u dva (2) istovetna primerka od kojih svaka strana zadržava po jedan (1) primerak.

Organizator

Posrednik

"Bokaturist" d.o.o. Beograd



(Nenad Mišević)

M.P.

(direktor, ime i prezime)